

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

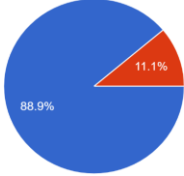
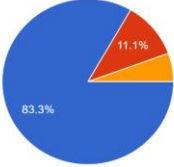
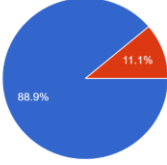
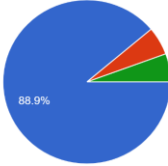

事業所名 さわやか愛の家むなかた館

公表日 2025年2月14日

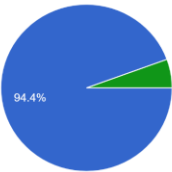
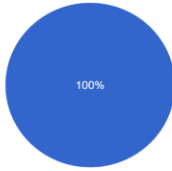
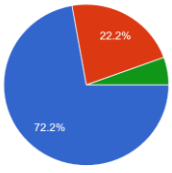

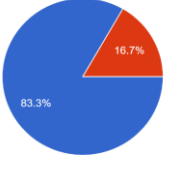
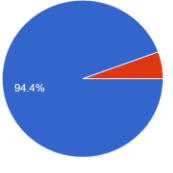
利用児童数

17 2025年2月14日

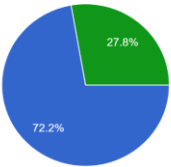
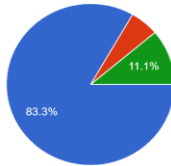
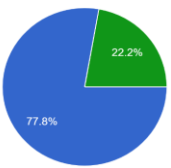


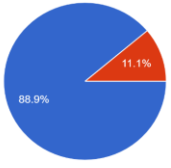
回収数 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	1.子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 18 件の回答  <ul style="list-style-type: none">● はい● どちらでもない● いいえ● わからない					子供が動き回れるスペースが確保できていると思う。 狭いと思ってましたが、訓練をしているのでそこまでスペースはいらないかな？	スペースは限られていますが、自由に伸び伸びと過ごせる環境作りを心がけていきます。
	2	2.職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。 18 件の回答  <ul style="list-style-type: none">● はい● どちらでもない● いいえ● わからない					スタッフの負担が軽減されることを願います。そうなれば子供達への対応も、余裕を持ってやってもらえそうですね。 多領域のスタッフさんが居ると思う増員が好ましいと感じる。 原先生、田村先生に訓練していただくと、身体の調子が良く保護者の私も嬉しいです。	人員に関して、採用に向けて動いています。ご心配ありがとうございます。支援に関しては、現状でも、精一杯の支援を提供させていただきます。 これからも、ご期待に答えられるよう支援していきます。 ありがとうございます。
	3	3.生活空間は、こどもにわかりやすく構造化され...等への配慮が適切になされていると思いますか。 18 件の回答  <ul style="list-style-type: none">● はい● どちらでもない● いいえ● わからない					裏庭に出入りできるスペースを車椅子がもっとスムーズに出入りできると、いいなと思います。 安心できる。	事故なく安全にできるよう、工夫していきます。 ありがとうございます。
	4	4.生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境に...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 18 件の回答  <ul style="list-style-type: none">● はい● どちらでもない● いいえ● わからない						
	5	5.こどものことを十分に理解し、こどもの特性等...専門性のある支援が受けられていると思いますか。 18 件の回答  <ul style="list-style-type: none">● はい● どちらでもない● いいえ● わからない					子供としっかり向き合ってもらってると思う。	

適切な支援の提供	6	<p>6.事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	7	<p>7.こどものことを十分理解し、こどもと保護者の...（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	8	<p>8.放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>	<p>できれば、送迎範囲を伸ばしてほしい。家族支援の件ですが、仕事をしているので朝早くの受け入れがあると助かります。</p>	<p>送迎範囲につきましては、具体的なところがあれば、検討いたします。 朝早くからの受け入れにつきましてはご相談頂き、検討致します。</p>
	9	<p>9.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	10	<p>10.事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		
	11	<p>11.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 18件の回答</p> <p>● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない</p>		

保護者への説明等	12	<p>12.事業所を利用する際に、運営規程、支援プロ...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	13	<p>13.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	14	<p>14.事業所では、家族に対して家族支援プログラム...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	15	<p>15.日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、...の状況について共通理解ができていると思いますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 	いつも利用児だけでなく兄弟児を含めて相談にのっていただいてとても助けられています。	これからも、相談にのったり、対応させていただきますので、よろしくお願いします。
	16	<p>16.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 		
	17	<p>17.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> ● はい ● どちらでもない ● いいえ ● わからない 	努力は、感じますが、子供好きなスタッフを増やしてほしい。	現状のメンバーは子供好きなメンバーなのですが、あまり伝わっていなかったら申し訳ありません。 伝わるよう、努力していきます。

18	<p>18.父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>61.1%</td></tr><tr><td>どちらでもない</td><td>33.3%</td></tr><tr><td>いいえ</td><td>5.6%</td></tr><tr><td>わからない</td><td>1.1%</td></tr></table></div>	はい	61.1%	どちらでもない	33.3%	いいえ	5.6%	わからない	1.1%		
はい	61.1%										
どちらでもない	33.3%										
いいえ	5.6%										
わからない	1.1%										
19	<p>19.こどもや家族からの相談や申入れについて、...入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>88.9%</td></tr><tr><td>わからない</td><td>11.1%</td></tr></table></div>	はい	88.9%	わからない	11.1%						
はい	88.9%										
わからない	11.1%										
20	<p>20.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていると思いますか。 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr></table></div>	はい	100%								
はい	100%										
21	<p>21.定期的に通信やホームページ・SNS等で活動...結果をこどもや保護者に対して発信されていますか 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>88.9%</td></tr><tr><td>どちらでもない</td><td>11.1%</td></tr></table></div>	はい	88.9%	どちらでもない	11.1%						
はい	88.9%										
どちらでもない	11.1%										
22	<p>22.個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>100%</td></tr></table></div>	はい	100%								
はい	100%										
23	<p>23.事業所では事故防止マニュアル、緊急時対応...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 18 件の回答</p> <div><table><tr><td>はい</td><td>77.8%</td></tr><tr><td>わからない</td><td>16.7%</td></tr><tr><td>どちらでもない</td><td>5.6%</td></tr></table></div>	はい	77.8%	わからない	16.7%	どちらでもない	5.6%	備蓄品等の説明を希望。	今後、説明させていただきます。 よろしくお願いします。		
はい	77.8%										
わからない	16.7%										
どちらでもない	5.6%										

非常時等の対応	24	<p>24.事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 		
	25	<p>25.事業所より、こどもの安全を確保するための...に行われた上で支援が行われていると思いますか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 		
	26	<p>26.事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事...際状況等について説明がされていると思いますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 		
	27	<p>27.こどもは安心感をもって通所していますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 		
満足度	28	<p>28.こどもは通所を楽しみにしていますか 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 		
	29	<p>29.事業所の支援に満足していますか。 18件の回答</p>  <ul style="list-style-type: none"> はい どちらでもない いいえ わからない 	<p>家族会やイベントを増やしてほしい、そのためには、安定した人員を増やしてもらえたら、嬉しいです。 自宅ですでない所までやってもらえてると思う。</p>	<p>家族会・イベント等企画しておりますので、確定次第お伝えさせていただきます。</p> <p>これから、期待応えれるよう、努力し支援していきます。 ありがとうございます。</p>